



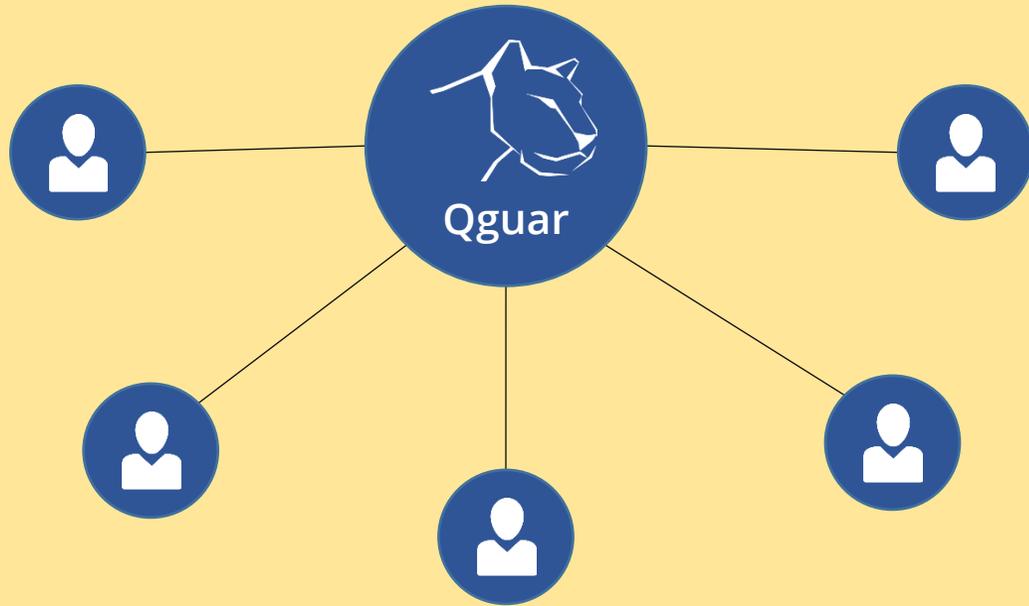
Qguar-Systeme als Remote-Dienste

SaaS | Dedicated Cloud

Vor- und Nachteile von SaaS gegenüber Dedicated Cloud

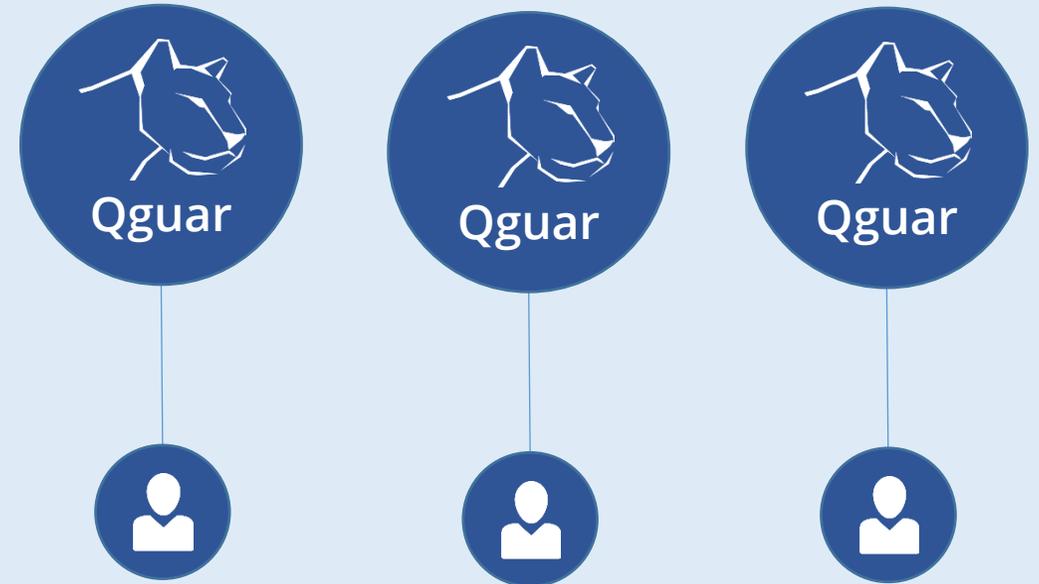


SaaS



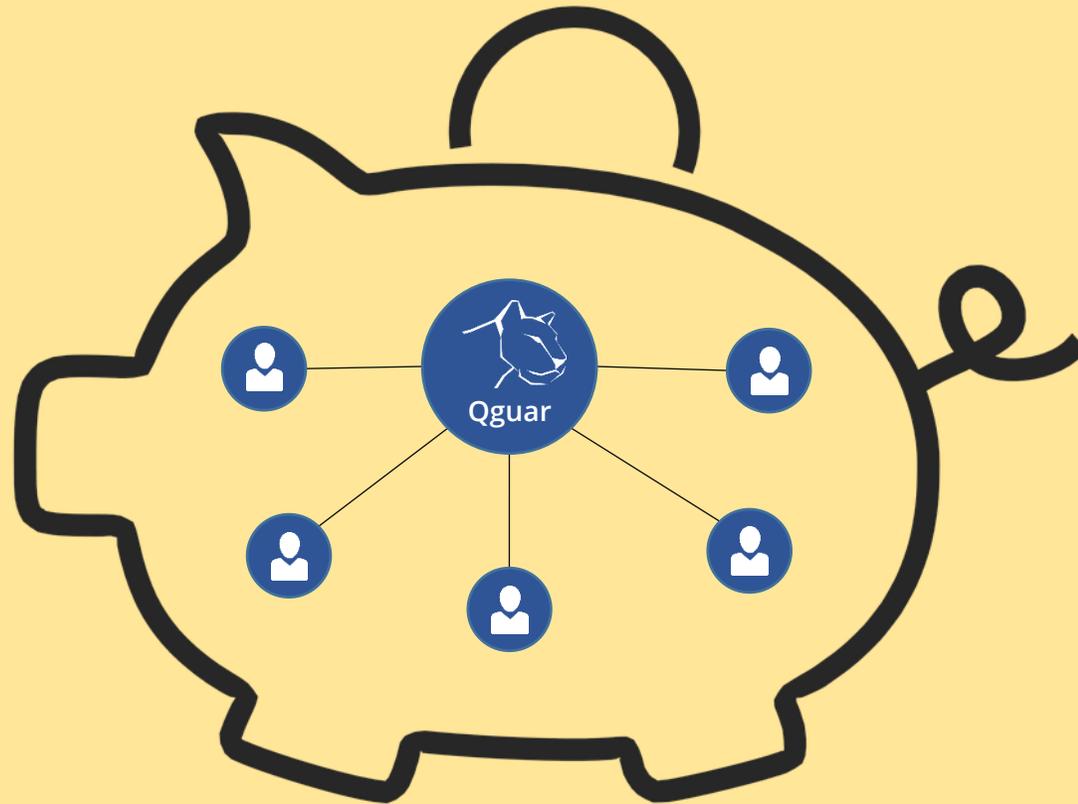
**Eine Installation der Qguar Standardversion für alle Kunden.
Jeder neue Kunde bedeutet lediglich eine neue Instanz der Datenbank.
Systemerweiterungen erfolgen nicht.
Es sind nur Konfigurationen der Schnittstellen und Berichte möglich,
die bestimmten Bedingungen entsprechen.**

Dedicated Cloud



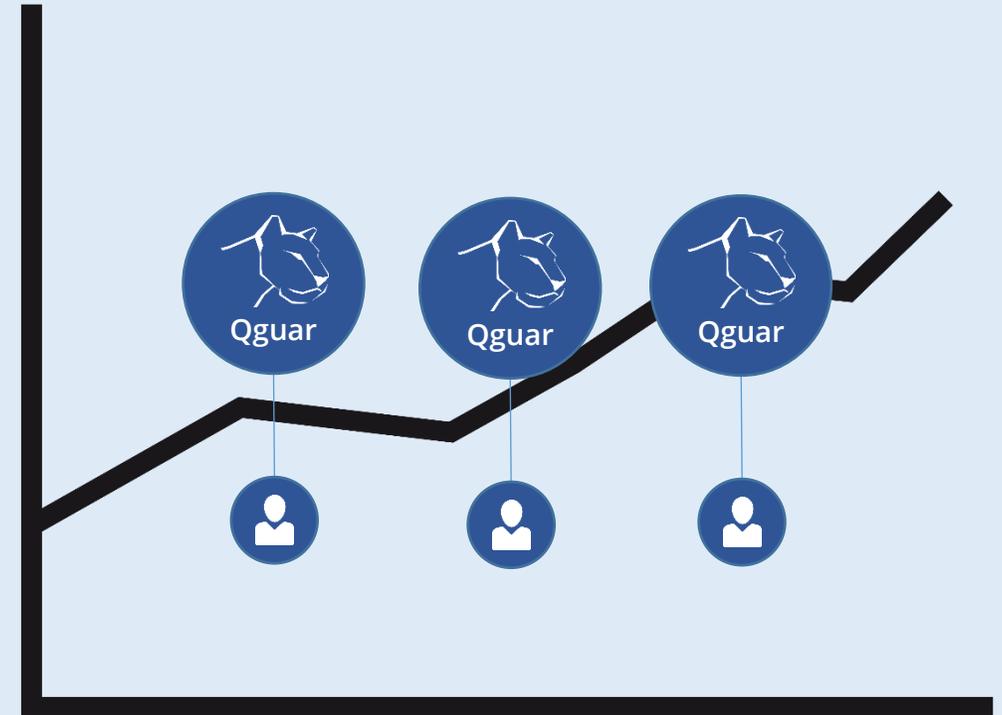
**Jeder Kunde hat eine eigene dedizierte Installation,
mit einem getrennten Server.
Es sind beliebige Erweiterungen im System möglich.**

SaaS



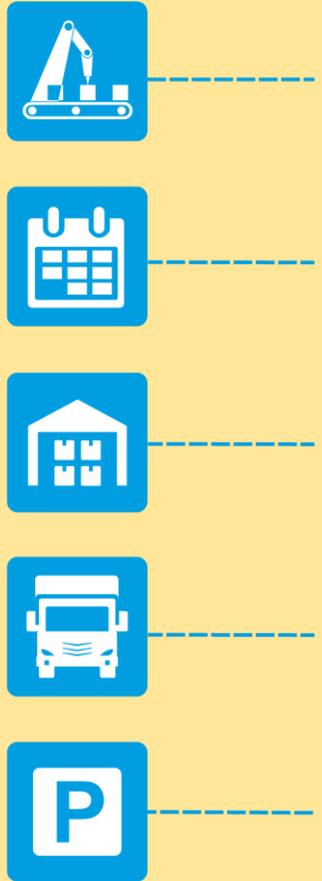
Durch die Zuweisung von mehreren Kunden zur selben Standardinstallation und durch den Verzicht auf Änderungen des Systems erhält der Kunde Qguar SaaS zu einem attraktiven Preis.

Dedicated Cloud



Kundenspezifische Versionen der Qguar-Systeme, mit beliebiger Zusammenstellung und Erweiterungen bzw. Änderungen des Systems, schließen die Verfügbarkeit von Qguar-Systemen in Form von Remote-Diensten nicht aus. Auch wenn dies mit höheren Kosten im Vergleich zu SaaS verbunden ist, bringt diese Lösung jedoch dem Kunden enorme Vorteile.

SaaS



Jedes Qguar-System im SaaS Modell mit Ausnahme von Qguar TMS und Qguar TMS mobile ist eine separate Installation. Es besteht mit Ausnahme der beiden oben genannten Systemen, keine Schnittstelle zwischen den Systemen.

Dedicated Cloud



QGUAR-Systeme können ohne Einschränkungen in einer gemeinsamen Installation zur Verfügung gestellt werden.

Qguar als Remote-Dienste



Starterpaket

**Die Verwendung von Qguar SaaS
setzt den Erwerb
des SaaS Starter Paketes voraus!**

**Die Verwendung von Qguar SaaS setzt den Erwerb des SaaS Starterpaketes voraus!
Das SaaS-Starterpaket enthält pro Qguar-System folgende Leistungen im Umfang von etwa 10 Arbeitstagen:**

Schulung der Anwender in der Funktionsweise und dem Betrieb des Qguar-Systems.

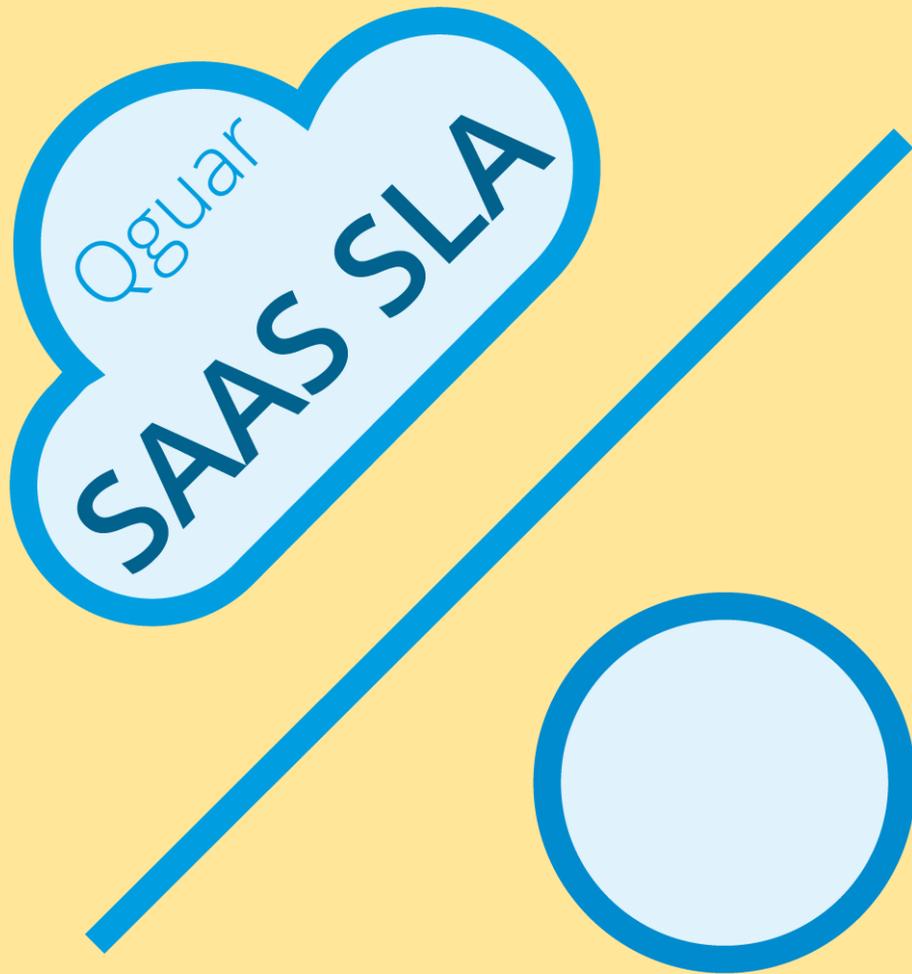


Schulung eines Administrators oder eines erfahrenen Systembenutzers auf Kundenseite in Systemkonfiguration und Administration.



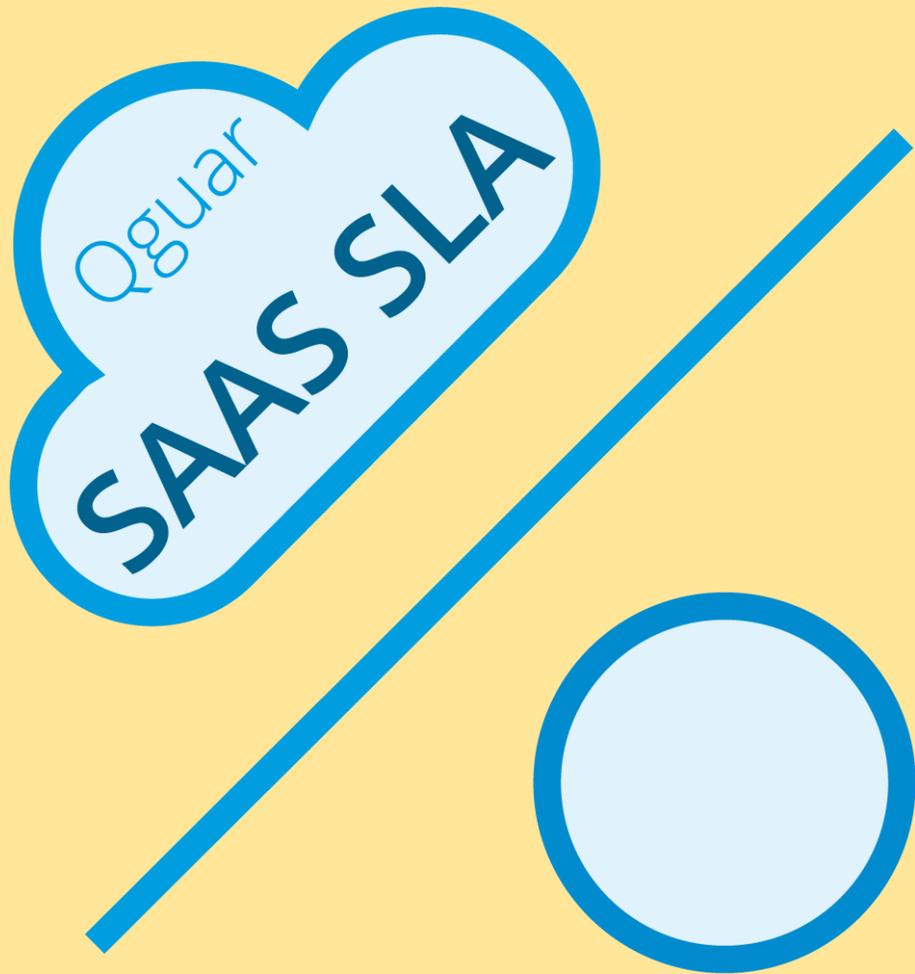
Unterstützung bei der Wahl eines optimalen Einsatzmodells des Systems zur Erfüllung der bekannten Kundenanforderungen.

Qguar als Remote-Dienste



Der Zugriff auf die Qguar-Systeme wird mittels einer prozentualen Verfügbarkeit des in der SLA vereinbarten Dienstes garantiert.

Benutzerunterstützung über das SLA hinaus ist auf der Basis eines Prepaid-Service möglich.



SLA – Verfügbarkeit

$$\text{SLA} = \left(\frac{\text{CTR} - \text{CN}}{\text{CTR}} \right) * 100\%$$

SLA – Verfügbarkeit im Jahr in Prozent

CTR – Dauer des Jahres (8.760 Stunden)

CN – die Summe der Nichtverfügbarkeitszeiten im Jahr

Ausgeschlossen von der Nichtverfügbarkeit von SaaS-Diensten sind:

- SaaS-Wartungsintervalle
- Begrenzte Verfügbarkeit von SaaS-Diensten (Fremdstörungen)
- Eine vom Benutzer verursachte Nichtverfügbarkeit

Zusammenfassung der Qguar-Systemfunktionen die in Form von Remote-Diensten geliefert werden	SaaS	Dedicated Cloud
Eine Kundenspezifische Version des Qguar-Systems für einen neuen Kunden.		
Neuinstallation im Rechenzentrum für einen neuen Kunden.		
Standardversion des Qguar-Systems für einen neuen Kunden.		
Gemeinsame Installation im Rechenzentrum für alle Kunden.		
Änderungen der Berichte	 *	
Schnittstellenänderungen, die KEINE Anpassungen des Qguar-Systems erfordern	 *	
Standard Service Level – SLA		
Schnittstellenänderungen, die Anpassungen des Qguar-Systems erfordern		
Customizing des Qguar-Systems		
Kundenspezifischer, individueller Service Level - SLA		

* - in begrenztem Umfang, der im Angebot / Vertrag beschrieben wird.

SaaS & Dedicated Cloud - Vorteile



Der Kauf teurer Geräte und die dazugehörige Wartung für den eigenen Serverraum ist nicht notwendig.



Der Kauf und die Wartung einer IT-Infrastrukturverwaltungssoftware ist nicht erforderlich.



Die Vorhaltung von Personal für das IT-Infrastrukturmanagement ist nicht erforderlich.



Keine einmaligen, großen Investitionen für den Kauf von IT-Infrastruktur und -Software sind erforderlich.



Vereinfachter und schnellerer Zugriff auf moderne Lösungen und Systeme, in das ein Rechenzentrum normalerweise sehr schnell investieren muss.



Die Investition verteilt sich über viele Jahre in einer bequemen Form von monatlichen Zahlungen.

SaaS - besondere Vorteile



Extrem attraktiver Preis für den Zugang zu modernen, effizienten und bei hunderten von Kunden bewährten Qguar-Systemen in der Standardausführung der Systeme.



Rücktrittsmöglichkeit von der Nutzung des Systems nach Ablauf der mit dem Kunden im Vertrag vereinbarten Nutzungsdauer.



Die Möglichkeit, sofort mit dem System zu arbeiten, nach nur wenigen Tagen Schulung und Benutzerunterstützung bei der Konfiguration und dem Customizing.



Im Bedarfsfall besteht die Möglichkeit einer schnellen Integration weiterer Objekte in das bestehende System, zum Beispiel einer Inbetriebnahme eines neuen Lagers des Kunden durch seinen Logistikdienstleister.



Die Möglichkeit der Realisierung kurzlaufender Verträge mit Kunden, die ein bestimmtes Qguar-System nur für einen begrenzter Zeitraum benötigen.



Weitere Informationen zu **SaaS**-Diensten finden Sie unter:

quantum-acompa.de/saas-dedicated-cloud